

Front Office & Customer Care Advisor

Inleiding

Gerechtsdeurwaarderkantoor Leroy & Partners, met makkelijk bereikbare kantoren te Elsene, telt een honderdtal medewerkers. Het kantoor verzorgt enerzijds opdrachten binnen het kader van het beroep (dagvaardingen, uitvoering van gerechtelijke beslissingen...) maar is anderzijds ook actief in de minnelijke en gerechtelijke invordering van schuldvorderingen.

Ter ondersteuning van onze activiteiten en om het contact center team te verwoegen, zijn wij op zoek naar een "Customer Care Advisor".

Verantwoordelijkheden

Als front Office & Customer Care Advisor zijn uw belangrijkste verantwoordelijkheden:

- **Ontvangen (IN)/uitvoeren (OUT) en afhandelen van telefoongesprekken;**
- **Ontvangen en adviseren van klanten** (advocaten, deurwaarders, cliënten, enz.) en debiteuren aan onze loketten;
- Na analyse, debiteuren informeren over hun rechten en plichten en het nemen van de juiste beslissingen bij de follow-up van hun dossier;
- **Het beheren van multi-geschillendossiers**, het beheersen van verschillende juridische procedures en het ontvangen van betalingen;
- **Onderhandelen en opvolgen van betalingsplannen;**
- **Follow-up en telefonische herinneringen.**

Profiel

- Telefonisch contacten en opvolging van dossiers zijn jouw ding;
- Je bent een uitstekende communicator;
- Je neemt graag beslissingen en vindt oplossingen;
- Je bent nauwgezet, georganiseerd, analytisch, proactief en betrouwbaar;
- **Je communiceert vlot in het Nederlands en Frans;**
- Je bent sterk klantgericht;
- Je bent vlot in het gebruik van IT-tools

Aanbod

Wat bieden we?

- Een boeiende en gevarieerde functie in een dynamische en challenging omgeving;
- Een job binnen een professioneel en aangenaam team;
- Diverse contacten, zowel intern als extern aan het bedrijf;
- Een voltijdse betrekking met een contract van onbepaalde duur met snelle indiensttreding;
- Reële opleiding-, ontwikkelings- en doorstromingsmogelijkheden binnen het bedrijf;
- Een verloning in verhouding tot uw profiel en verantwoordelijkheden.

Geïnteresseerd?

Stuur ons onverwijld uw CV onder vermelding van de referentie: **Customer Care Advisor**.

Uw sollicitatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld.